

## Privacyverklaring Stichting Oude Kerk Zoetermeer / Herberg Oude Kerk Zoetermeer

*Versie 1.1 - 2024*

### Persoonsgegevens

Wanneer u een reservering plaatst voor een concert waarvoor reserveren verplicht is, worden door ons persoonsgegevens van u bijgehouden in een reserveringssysteem. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Wanneer u zich aanmeldt voor ontvangst van onze digitale nieuwsbrief, wordt uw E-mailadres opgeslagen in een mailsysteem.

Wanneer u zich aanmeldt als donateur, worden uw naam en E-mailadres opgeslagen in een digitaal registratiesysteem.

De manier waarop wij als Stichting Oude Kerk Zoetermeer (SOKZ) / Herberg Oude Kerk Zoetermeer omgaan met deze persoonsgegevens moet vanaf 25 mei 2018 met het oog op uw privacy voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze verordening worden de rechten voor u als concertbezoeker of belangstellende, van wie gegevens worden bijgehouden, sterker terwijl tegelijkertijd de verplichtingen voor de SOKZ om uw persoonlijke gegevens te verwerken ook toenemen.

### Uitgangspunten

In deze privacyverklaring geven wij aan hoe wij met de nieuwe regelgeving omgaan.

De volgende uitgangspunten zijn hierbij van belang:

1. De SOKZ gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. De norm is dat concertbezoekers of belangstellenden er recht op hebben dat hun gegevens niet leiden tot ongewenste "publiciteit", dat wil zeggen dat ze niet publiek bekend worden of kunnen worden zonder uw toestemming.

2. Uw gegevens worden gebruikt voor de reservering van concertbezoek wanneer sprake is van een "gerechtvaardigd belang". Dit kan bijvoorbeeld voortkomen uit voorschriften die door de overheid zijn uitgevaardigd, waarbij er een maximum aantal bezoekers in een concertruimte aanwezig mag zijn of wanneer de identiteit van bezoekers moet worden vastgelegd.

Maar ook dan dient dit door "passende waarborgen" te zijn omgeven. Zo is iedereen, die met gegevens werkt van de SOKZ gehouden tot geheimhouding. Dat wil zeggen dat iemand in welke hoedanigheid dan ook, bijvoorbeeld als bestuurslid, adviseur of vrijwilliger, een geheimhoudingsplicht heeft.

3. De SOKZ mag uitsluitend die persoonsgegevens verzamelen, bewaren en gebruiken, die nodig zijn voor het doel waarvoor ze dienen.

4. De persoonsgegevens worden door de SOKZ niet gedeeld met derden. Een uitzondering hierop kan inzage door de overheid zijn op grond van bijzondere voorschriften.

## **Wat betekent dit concreet?**

Persoonlijke informatie in het reserveringssysteem (database en mailbox) is via inlogcodes beveiligd en uitsluitend toegankelijk voor gemachtigde medewerkers van de SOKZ, die het reserveringssysteem beheren.

In de database van het reserveringssysteem worden bij het betreffende concert alleen de voornaam en de achternaam opgeslagen. Het E-mailadres en telefoonnummer zijn uitsluitend in de mailbox bekend die voor de ontvangen reserveringen wordt gebruikt.

De E-mailadressen voor het verzenden van de nieuwsbrief zijn opgeslagen in een mailsysteem. Dit systeem is via inlogcodes beveiligd en uitsluitend toegankelijk voor gemachtigde medewerkers van de SOKZ, die het mailsysteem beheren.

De namen en E-mailadressen voor de registratie van donateurs zijn opgeslagen in een digitaal registratiesysteem. Het registratiesysteem is via inlogcodes beveiligd en uitsluitend toegankelijk voor gemachtigde medewerkers van de SOKZ, die het registratiesysteem beheren.

Het beheer van bovenstaande systemen omvat ook het verwijderen van persoonsgegevens, wat periodiek plaatsvindt (zie hieronder), maar ook op verzoek van de betreffende persoon kan plaatsvinden. Elke bezoeker of belangstellende heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn vastgelegde persoonsgegevens.

## **Bewaartermijn**

De gegevens van concertreserveringen worden gedurende één maand bewaard in de database en de mailbox en daarna verwijderd. Wanneer wettelijke voorschriften een langere bewaartermijn vereisen, wordt deze langere bewaartermijn gehanteerd.

Een E-mailadres voor het versturen van onze digitale nieuwsbrief wordt in het mailsysteem bewaard totdat één of meer van deze situaties zich voordoen:

- de betreffende persoon schrijft zich uit voor ontvangst van de digitale nieuwsbrief
- het E-mailadres blijkt niet meer in gebruik te zijn
- het regelmatig versturen van digitale nieuwsbrieven wordt door de SOKZ beëindigd, waarbij alle opgeslagen E-mailadressen worden verwijderd

De naam en het E-mailadres van een donateur worden in het registratiesysteem bewaard totdat de betreffende persoon zich uitschrijft als donateur van de SOKZ.

## **Klachten**

Mocht u vragen en/of klachten hebben over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen. Zie hiervoor de contactgegevens op onze website [www.herbergoudekerk.nl](http://www.herbergoudekerk.nl).

Ook hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de instantie die belast is met de handhaving van AVG.